



## Privacy reglement

Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens? Volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag een bedrijf niet meer gegevens vastleggen dan strikt noodzakelijk. Hieronder staat beschreven hoe Reflexief omgaat met uw persoonlijke gegevens.

### Vastleggen gegevens en privacy

1) De zorgverzekeraar vraagt de volgende gegevens op de nota de vermelden:

- naam, voorletters, adres en woonplaats
- geboortedatum
- datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling
- kosten van het consult

2) Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dossier bij te houden. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand, de ziektegeschiedenis van de cliënt en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

3) De cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste informatie met betrekking tot de gezondheid en de correctheid van de gegevens in het cliëntendossier.

4) De gegevens uit het dossier worden voor de volgende doelen gebruikt:

- ten behoeve van facturering en financiële administratie;
- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of in geval van verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen na expliciete toestemming van de cliënt
- voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.



- 5) Gegevens kunnen slechts voor andere doeleinden worden gebruikt, wanneer expliciete toestemming is gevraagd aan de cliënt.
- 6) Het kan noodzakelijk zijn voor de behandeling om gezondheidsgegevens op te vragen bij de huisarts of een andere zorgverlener. Dit kan alleen na expliciete toestemming van de cliënt.
- 7) Om privacy van cliëntgegevens en het dossier te waarborgen gaat Reflexief zorgvuldig omgaat met persoonlijke en medische gegevens.
- 8) Reflexief maakt gebruik van een praktijksoftwareprogramma. Met de leverancier is een verwerkersovereenkomst gesloten om de privacy te waarborgen.
- 9) Reflexief is gehouden aan wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en de wettelijke bewaartermijn van twintig jaar, zoals vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst.
- 10) Bij het beëindigen of tijdelijk stopzetten van de praktijk wordt iedereen, van wie Reflexief een dossier bewaart, geïnformeerd over de plaats waar het dossier wordt bewaard en over de mogelijkheden m.b.t. inzage, kopie of vernietiging van het dossier.

Opgesteld 23-03-2018 Laatst aangepast 04-12-2023